



# Privacy statement Captains

## 1. Inleiding

Bij Captains is de privacy van onze klanten en relaties van groot belang. Om deze reden zijn wij transparant over welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze bewaren en hoe wij deze zo goed mogelijk beschermen.

### **General Data Protection Regulation**

Sinds 25 mei 2018 is de GDPR (General Data Protection Regulation) van toepassing.

Deze wet staat in Nederland ook wel bekend als de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacywetgeving geldt voor elk Europees bedrijf met als doel het versterken en uitbreiden van onze privacy rechten, strenger toezicht op het verwerken van persoonsgegevens en meer verantwoordelijkheden bij organisaties.

## 2. Gegevens

Welke persoonsgegevens worden door Captains verwerkt

### Persoonsgegevens

Alle informatie over een identificeerbare natuurlijke persoon “de betrokkene”; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, aan de hand van gegevens zoals een naam, telefoonnummer, e-mail adres locatie, persoonlijk of zakelijk adres of bankrekeningnummer.

### Pseudo persoonsgegevens

Indirect identificeerbare persoonsgegevens; deze gegevens zijn niet herleidbaar tot een natuurlijk persoon zonder aanvullende informatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het opvragen van een uittreksel bij de Kamer van Koophandel.

De GDPR wetgeving slaat op natuurlijke personen en niet op rechtspersonen m.u.v. eenmanszaken. De adresgegevens van eenmanszaken in de registers van de Kamer van Koophandel vallen onder de toepassing van de GDPR.

### 3. Doel gegevens

#### Om welke reden worden de persoonsgegevens verwerkt

Wanneer u contact opneemt met Captains, kunnen deze e-mails persoonsgegevens bevatten, zoals uw naam, leeftijd, adres, geslacht, telefoonnummer etc. Deze gegevens kunnen om de volgende redenen verzameld worden;

#### Uitvoering van diensten

Captains heeft persoonsgegevens nodig om alle afspraken die betrekking hebben op het uitvoeren van onze diensten vast te leggen in een rechtsgeldige overeenkomst tot dienstverlening.

#### Financiële administratie

Om onze financiële administratie op correcte wijze uit te kunnen voeren en voor het opstellen van rechtsgeldige facturen en overeenkomsten.

## 4. Website

Wanneer u onze website bezoekt worden er inloggegevens en analytische informatie bewaard. Deze informatie wordt ingezet voor:

### Het verbeteren van onze website

Om de website te verbeteren maakt Captains gebruik van Google Analytics en Cookies. De gegevens geven inzicht in website bezoekers onze website gebruiken. Een voorbeeld hiervan is het bewaren van uw IP-adres.

M.b.v. deze informatie kunnen wij achterhalen uit welk land of gebied de meeste bezoekers van onze website komen.

Deze informatie is voor ons noodzakelijk om ons gerechtvaardigde belang de verbetering van onze website te behartigen, door de gebruikerservaring te verbeteren en de website relevant te maken.

### Browser-fingerprint

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij wordt gevraagd om uw akkoord voor het gebruik van deze cookies. Captains maakt gebruik van technische, functionele en analytische cookies.

## 5. Ontvangers

Door welke partijen worden uw persoonsgegevens verwerkt en beheerd

### G Suite by Google

De e-mail en drive wordt gehost door G suite. Wanneer er contact met ons wordt opgenomen via de mail, dan worden desbetreffende mails opgeslagen op deze server.

### TransIP

De website en back-ups van onze website wordt gehost door TransIP. Gegevens die door u worden achtergelaten zijn op de servers van TransIP opgeslagen.

### Blue10

Voor administratieve werkprocessen, zoals de verwerking van onze inkoopfacturen en pinbonnen, worden uw gegevens beheerd door Blue10.

### Exact

Voor onze algehele boekhouding worden de gegevens beheerd door Exact, waar tevens ons boekhoudkantoor toegang tot heeft.

Om te kunnen garanderen dat derde partijen zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens werken wij alleen samen met partijen die de GDPR naleven en wordt er een verwerkersovereenkomst getekend tussen de verwerker en Captains als verwerkers verantwoordelijke.

## 6. Beveiliging

### Hoe worden uw gegevens beveiligd

Captains neemt de bescherming van uw gegevens erg serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

#### Het gebruik van computers, smartphones en tablets

De apparaten waarop uw gegevens worden geopend zijn beveiligd en zijn voorzien van wachtwoordbeveiliging met een lokaal toegangswachtwoord, encryptie op de lokale harddisk en geïnstalleerde anti-virus software.

#### SSL certificaat

Onze website is beveiligd met een SSL certificaat, dit houdt in dat er een beveiligde laag zit tussen de server en de internetbrowser waardoor de gegevens beveiligd worden en privé zijn. U kunt deze beveiliging herkennen aan het groene slotje voor de url.

#### NAS (Network Attached Storage)

Captains maakt gebruik van NAS. Deze mini-server is beveiligd met username en wachtwoord en uitsluitend toegankelijk voor onze creators via directe ethernet verbinding.

#### Data lek

In geval van een datalek wordt dit intern vastgelegd en zal Captains binnen 72 uur na kennisneming bepalen of er een wettelijke verplichting is voor het informeren van de autoriteit persoonsgegevens (AP) en betrokkenen.

## 7. Bewaartermijnen

Hoe lang worden uw gegevens bewaard

Uw gegevens worden door Captains nooit langer bewaard dan noodzakelijk.

De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor Captains de gegevens heeft verzameld en van eventuele wettelijke plichten.

De gegevens die Google Analytics op de site verzameld zijn anoniem en worden voor 26 maanden bewaard.

## 8. Rechten

Wat zijn uw rechten

### Recht op inzage

U heeft ten alle tijden recht op inzage van de gegevens die door captains worden verzameld en verwerkt.

### Recht op rectificatie

Wanneer uw gegevens niet kloppen of zijn veranderd heeft u het recht om dit te laten rectificeren door Captains.

### Recht op overdracht

Dit houdt in dat u het recht heeft om de persoonsgegevens op te vragen en deze over te dragen naar een andere partij.

### Recht op het indienen van een klacht

Wanneer u vindt dat Captains niet op de juiste manier is omgegaan met uw gegevens, dan kunt u een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens.

### Recht op wissen van gegevens

Captains dient in een aantal gevallen uw persoonsgegevens te wissen.

Dit geldt voor de volgende situaties:

- Wanneer de gegevens niet meer nodig zijn
- Intrekken van de eerder gegeven toestemming
- Bezwaar
- Onrechtmatige verwerking
- Wettelijk bepaalde bewaartermijn verlopen



## 9. Tot slot

Omdat wij bij Captains de privacy van onze leveranciers en klanten zeer serieus nemen, hebben wij een Data Protection Officer aangesteld. U heeft via onderstaand mailadres ten alle tijden de mogelijkheid voor inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens.

Ook wanneer u andere vragen heeft mbt de privacy statement van Captains, neem dan contact op via [privacy@captains.nl](mailto:privacy@captains.nl)

Op onze website wordt de meest recente privacy statement beschikbaar gesteld. Tevens wordt de privacy statement van Captains meegestuurd met elke offerte.

Laatste update: 13 mei 2019.